SONY®

4-659-688-**01**(1)

# メモリースティック GPS モジュール

## 取扱説明書

**お買い上げいただきありがとうございます。**

⚠警告 電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

この取扱説明書には、事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱いかたを示しています。**この取扱説明書をよくお読みのうえ、**製品を安全にお使いください。お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

# *PEGA-MSG1*

# ⚠警告 安全のために

ソニー製品は安全に充分配慮して設計されています。しかし、電気製品はすべて、まちがった使いかたをすると、火災や感電などにより人身事故になることがあり危険です。事故を防ぐために次のことを必ずお守りください。

## 安全のための注意事項を守る

5〜7ページの注意事項をよくお読みください。製品全般の注意事項が記載されています。

## 故障したら使わない

すぐにソニーサービス窓口またはお買い上げ店に修理をご依頼ください。

## 道路交通法に従って安全運転する

車両の運転の際に運転者は道路交通法に従う義務があります。前方注意をおこたるなど、安全運転に反する行為は違法であり、事故やけがの原因となることがあります。

- 車両の運転者は走行中に操作をしない。
- GPS機能の使用時は、一方通行など実際の交通規制に従って運転する。
  また、歩行中に使用する際にも周囲の状況に注意し、安全を確認したうえで、お使いください。

**警告表示の意味**

取扱説明書および製品では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

**⚠警告**

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなど人身事故の原因となります。

**⚠注意**

この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり自動車に損害を与えたりすることがあります。

**注意を促す記号**

火災

感電

**行為を禁止する記号**

禁止

分解禁止

- Sony、SONY、クリエ、CLIÉ、CLIÉ GEAR、CLIÉ GEAR はソニー株式会社の商標です。
- Navin' You Pocketはソニー株式会社の商標です。
- HotSyncは、Palm, Inc.またはその子会社の登録商標であり、Palm Desktop、HotSyncのロゴは、Palm, Inc.またはその子会社の商標です。
- Microsoft、MS、MS-DOSおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Adobe® および Acrobat® はAdobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標です。
- その他、本書に記載されているシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では™、®マークは明記していません。

## 電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

# 目次

**下記の注意事項を守らないと事故・火災・感電などにより死亡や大けがの原因となります。**

## 湿気やほこり、油煙、湯気の多い場所では使わない

上記のような場所で使うと、火災や感電の原因となります。

## 分解や改造をしない

火災や感電、事故の原因となることがあります。内部の点検、修理は、ソニーサービス窓口にご依頼ください。

## 内部に水や異物を入れない

水や異物が入ると火災や感電の原因となります。万一、水や異物が入ったときは、本機をクリエから抜いて、お買い上げ店またはソニーサービス窓口にご相談ください。

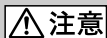
## 直射日光のあたる場所や熱器具の近くに保管しない

火災や故障の原因となることがあります。

## 本機に強い衝撃を与えない

故障の原因となることがあります。

## 運転中は使用しない

- 自動車、オートバイなどの運転をしながら表示画面を見ることは絶対におやめください。交通事故の原因となります。
- また、歩きながら使用するときも、事故を防ぐため、周囲の交通や路面状況に充分にご注意ください。

**⚠注意** 下記の注意事項を守らないと**けが**をしたり**損害**を受けたりすることがあります。

## 船舶、航空機の主航法装置としてや、登山での主地図としては使用しない

本機では、測定誤差が生じたり、クリエの電池が切れると地図が見られなくなり､事故やけがの原因となることがあります。

## 車両の走行中に本機の位置を変えない

走行中に本機の位置を変えたり、角度を調整するなどして、バランスをくずすと、事故やけがの原因となることがあります。

## クリエの使用環境を守って使用する

お使いになるクリエによっては、ひざの上などに置いて長時間使用すると、低温やけどなどのけがの原因となることがあります。

クリエの使用環境については、お使いになるクリエの取扱説明書をご覧ください。

## 指定以外の機器に使わない

火災やけがの原因となることがあります。

## コネクタはきちんと接続する

- コネクタの内部に金属片を入れないでください。ピンとピンがショート（短絡）して、火災や故障の原因となることがあります。
- コネクタはまっすぐに差し込んで接続してください。斜めに差し込むと、ピンとピンがショートして、火災や故障の原因となることがあります。

## ぬれた手でさわらない

感電の原因となることがあります。

# こんなことができます

本機で現在地の緯度・経度や移動速度を計測することができます。本機をソニーパーソナルエンターテイメントオーガナイザー（以下クリエ）に接続して、Navin' You Pocketの地図上に現在地を表示したり、目的地までの直線距離や方向を表示することができます。

# はじめに

## 本機は、以下のクリエには対応していません

PEG-S300シリーズ、S500シリーズ

**ご注意**

PEG-N700C（OS3.5）をお使いの場合は「システムソフトウェアアップデート」が必要です。詳しくは25ページをご覧ください。

## Navin' You Pocket Ver.2.0が必要です

付属のインストールCD-ROMから、11ページの手順に従って、Navin' You Pocket Ver.2.0をインストールしてください。

## Map Cutter Ver.2.0が必要です

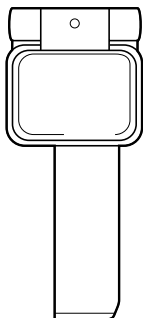
パソコンにインストールされているMap Cutterのバージョンが1.x以前の場合は、付属のインストール用CD-ROMから、11ページの手順に従って、Map Cutter Ver.2.0をインストールしてください。

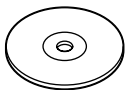
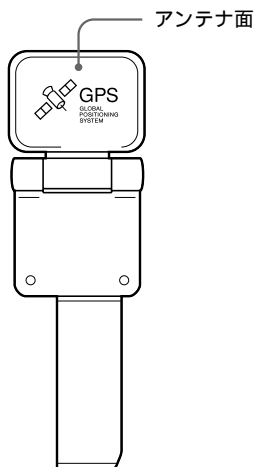
## 地図データについて

同梱のサンプル地図データ以外をお使いになる場合は、ゼンリン社製の「Navin' You専用マップ」をお求めください。

# 付属品を確かめる

梱包箱から取り出したら、以下の付属品がそろっているか確認してください。付属品の中にかけているものがあるときは、ネットコミュニケーションカスタマーリンクまたはお買い上げ店にご連絡ください。

- メモリースティック
  GPS モジュール（1）
  PEGA-MSG1

- インストールCD-ROM（1枚）

- ハードケース（1）
- 取扱説明書（本書）
- 保証書（1）
- ソフトウェア使用許諾契約書（1）
- ソニーご相談窓口のご案内（1）

# 各部のなまえ

# 必要なソフトウェアをインストールする

付属のインストールCD-ROMから、クリエに専用のドライバー（必須）とNavin' You Pocket Ver.2.0、パソコンには必要に応じてMap Cutter Ver.2.0をあらかじめインストールしておく必要があります。
これらのソフトウェアをインストールするには、お使いのクリエに対応したPalm Desktopがインストールされ、クリエに接続されているパソコンが必要となります。パソコンとクリエでHotSyncが正しく実行されているかを確認してください。

**1 Windowsパソコンに付属のインストールCD-ROMを挿入する。**

インストールの初期画面が表示されます。
画面が表示されない場合は、CD-ROMのSetup.exeを起動します。

**2 ［GPS モジュール用ソフトウェアのインストール］をクリックする。**

SystemソフトウェアとNavin' You Pocket Ver.2.0をクリエにインストールします。
インストーラーのサブメニューが表示されます。

**3 お使いになっているクリエの機種に合わせて、カラー用、モノクロ用を選んで、［次へ］をクリックする。**

**4 複数のユーザ名が登録されている場合は、ユーザ名一覧から、使用するユーザ名を選ぶ。**

**5 ［終了］をクリックする。**

(次ページへ続く)

**6 クレードルのHotSyncボタンを押す。**

HotSyncが始まり、ソフトウェアがWindowsパソコンからクリエに転送されます。

**7 ［Map Cutter Ver2.0 のインストール］をクリックしてインストールする。**

必要に応じて、Map Cutter Ver.2.0をインストールしてください。

# 基本的な使いかた

**ご注意**

Map Cutter Ver.2.0、Navin' You Pocket Ver.2.0の詳しい操作方法については、インストールCD-ROMに収録されている取扱説明書（PDF形式）をご覧ください。（17ページ）

## 1 Map Cutter Ver.2.0で地図を準備する。

Map Cutter Ver.2.0を使用して、Navin' You専用マップの一部をメモリースティックに切り出します。

## 2 メモリースティックをクリエに挿入する。

**ヒント**

「MS Import / MS Export」を使って、クリエに挿入されたメモリースティックへ直接地図を切り出す事もできます。詳しくは22ページをご覧ください。

## 3 Navin' You Pocket Ver.2.0でクリエにコピーしたい地図を表示する。

## 4 Navin' You Pocket Ver.2.0のメニューで［地図］から［本体に地図をコピー］を選択する。

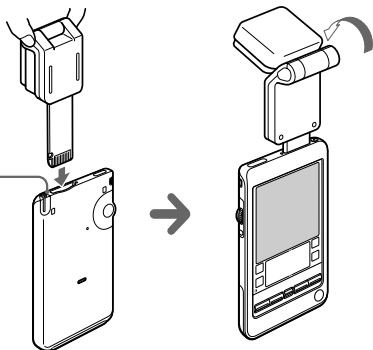
コピーが始まります。

(次ページへ続く)

**5** Navin' You Pocket Ver.2.0**のメニューで［地図］から［地図の切換］を選択する。**

**6 メモリースティックをクリエから取り出す。**

**7 本機を挿入する。**

本機をメモリースティックスロットに挿入しアンテナ面を上空に向けます。

**ご注意**

- 本機の向きにご注意ください。無理に逆向きに入れようとするとスロットが破損する恐れがあります。
- クリエにクリエ付属の液晶保護カバーを取り付けている場合は、本機を接続する前に取り外してください。
- より良い条件でGPS衛星からの電波を受信するためには、本機のアンテナ面が水平に空へ向くように角度を調節してください。

### 8 Navin' You Pocket Ver.2.0**で現在位置を確認する。**

Navin' You Pocket Ver.2.0で、測位を始め現在位置を表示します。測位が終了すると が表示されます。

**ヒント**

自動で測位を始めない場合は、Navin' You Pocketのメニューから［GPS］－［GPS受信］を選びます。
自動で測位を始めるには、Navin' You Pocketのメニューから［GPS]–［GPS設定...］を選び、［GPSスティック挿入で自動受信］にチェックを入れます。

## GPS モジュールを取り出す

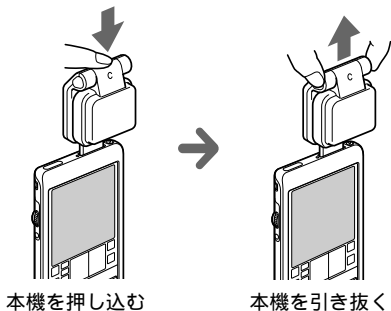
### 1 Navin' You Pocket Ver.2.0**のメニューで**［GPS］**から**［GPS**終了**］**を選ぶ。**

GPS受信を終了します。

(次ページへ続く)

## 2 本機を取り出す。

本機にクリエがアクセスを行っていないことを（クリエのメモリースティックランプ（14ページ）が点灯していないことを）確認してから本機を押し込みます。

本機を押し込む　　本機を引き抜く

**本機をクリエから取り出すときにむりに引っ張らないでください。メモリースティックスロットを破損する恐れがあります。**

# オンラインマニュアルの見かた

通信アダプターユーティリティーに関する情報は、付属のインストールCD-ROMに収録されているオンラインマニュアルに記載されています。なお、オンラインマニュアルを見るには、Acrobat Readerがパソコンにインストールされている必要があります。

## マニュアルの読みかた

**1** **Windowsパソコンに付属のインストールCD-ROMを挿入する。**

自動的にインストール画面が表示されます。
画面が表示されない場合は、手順3へ進みます。

**2** **［終了］をクリックする。**

**3** **［マイ コンピュータ］アイコンをダブルクリックする。**

**4** **CD-ROMドライブのアイコンを右クリックして、表示されたメニューから［開く］を選ぶ。**

**5** **［Manuals］フォルダをダブルクリックする。**

**6** **適切なオンラインマニュアル（PDF形式）をダブルクリックする。**

- Map Cutter Ver.2.0 / Navin' You Pocket
  → ［Navin' You Pocket Manual for GPS.pdf］

## Acrobat Reader のインストール方法

**1 Windowsパソコンに付属のインストールCD-ROMを挿入する。**

自動的にインストール画面が表示されます。

画面が表示されない場合は、CD-ROMのSetup.exeを起動します。

**2 ［Acrobat Readerのインストール］をクリックする。**

**3 画面の指示に従いインストールを行う。**

# GPSについて

## GPSとは?

GPS（Global Positioning System）は、米国の高精度な航法用衛星を利用した、地球上のどこにいても自分の正確な位置を知ることができるシステムです。
GPS衛星は、高度約20,000kmの6つの軌道上に各4個、合計約24個が配置されていて、地球上のどこからでも常に最低3個の衛星が捕捉できるようになっています。

## 測位とは？

GPS受信機はGPS衛星からの電波を受信しています。衛星の軌道情報と電波の伝播時間のデータから自分の位置を計算することを「測位」と呼びます。測位には3〜4個のGPS衛星が捕捉されている必要があります。

### その日初めて使用する場合

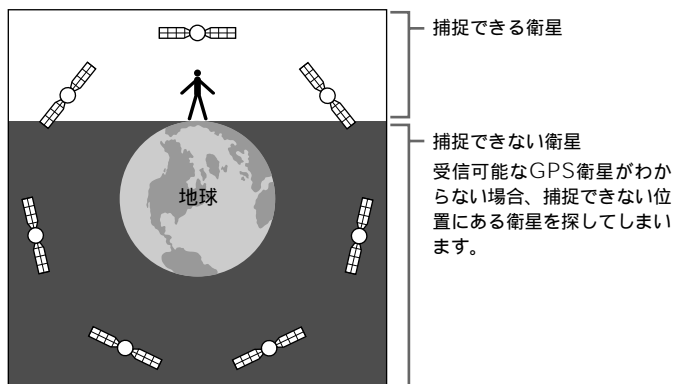
本機は受信可能なGPS衛星がわからないので、すべてのGPS衛星をサーチします。このため、最初の測位には数分かかります。
また、数時間後に再び使用する場合も、受信可能なGPS衛星の位置が変化しているため、測位には数分かかります。

(次ページへ続く)

## GPSについて（つづき）

捕捉できる衛星

捕捉できない衛星

受信可能なGPS衛星がわからない場合、捕捉できない位置にある衛星を探してしまいます。

### 衛星からの電波が受信できないとき

GPS衛星からの電波がとどかないトンネルの中や地下、電波をさえぎる高い建物や樹木などの障害物がある場合では、受信できなかったり、また、実際の位置と現在地マークがずれることがあります。

- トンネルの中
- 屋内やビルの陰
- 高層ビルの間
- 建物の間の狭い道路
- 地下
- 密集した樹木の間
- 高架の下
- 高圧電線など、近くに磁気を発生するものがある場合
- 1.5GHz帯の携帯電話など、近くに同じ周波数帯の電波を発生するものがある場合
- 熱線反射型ガラス越しに本機を利用する場合

**ご注意**

- GPS衛星の配置は常に変化しているため、ご使用になる場所や時刻などの条件によって測位に時間がかかったり、測位できないことがあります。
また、測位に充分な数の衛星（3個以上）を受信した場合でも、衛星の配置によっては測位に時間がかかることがあります。
測位がうまくできない場合は建物などの遮蔽物の少ない天空の開けたところへ移動し再度お試しください。
- 前回の使用時から800 km以上離れた場所で使用する場合は、初めて使用する場合と同じように、最初の測位に数分かかる場合があります。

# 誤差について

## GPS衛星自体による誤差

本機は、3個以上のGPS衛星からの電波を受信すると自動的に現在地を測位します。GPS衛星自体による誤差は、約±10 m程度ですが、測位する周辺の環境によっては数百メートルの誤差を生じることがあります。このような場合は、実際とは異なる位置に現在地マークが表示されます。

また同時に、クリエに表示される速度や方位も正しい値にならない場合があります。

# 「MS Import / MS Export」を使って地図を切り出す

Map Cutter Ver.2.0で地図を準備する際、クリエ本体に付属の「MS Import / MS Export」を使って、クリエに挿入されたメモリースティックへ地図を直接切り出す事ができます。

**ご注意**

PEG-N700C（OS3.5）をお使いの場合は、付属のインストールCD-ROMから「MS Import / MS Export」をインストールする事ができます。
インストールの方法については23ページをご覧ください。

## 地図を切り出す

「MS Import / MS Export」の詳しい操作方法についてはMS Import / MS Exportの取扱説明書をご覧ください。

1. **パソコンでMS Exportを起動する**
2. **メモリースティックを挿入したクリエをクレードルに取り付け、MS Importを起動する。**
   「パソコンと接続しました」画面が表示されます。
3. **パソコンでMap Cutter Ver.2.0を起動する。**
4. **Map Cutter Ver.2.0の［地図］メニューから［メモリースティックドライブの指定］を選択する。**
5. **「メモリースティックドライブの指定」画面が表示されるので、画面上のメニューから、クリエのメモリースティックドライブが割り当てられたドライブを選択し「OK」を押す。**
6. **Map Cutter Ver.2.0の操作にしたがって地図を準備する。**

以上の手順により、クリエに挿入されたメモリースティックへ地図を直接切り出す事ができます。

# 「MS Import / MS Export」をインストールする

## （PEG-N700C（OS3.5）をお使いの場合）

PEG-N700C（OS3.5）をお使いの場合は、付属のインストールCD-ROMから「MS Import / MS Export」をインストールする事ができます。

「MS Import / MS Export」の詳しい操作方法については付属のインストールCD-ROMの［PEG-N700C OS35］－［Manuals］フォルダに収録されているオンラインマニュアル（MS Import Export Manual.pdf）をご覧ください。

なお、オンラインマニュアルを見るには、Acrobat Readerがパソコンにインストールされている必要があります。Acrobat Readerのインストール方法は18ページをご覧ください。

### MS Exportをパソコンにインストールする

**1** **Windowsパソコンに付属のインストールCD-ROMを挿入する。**

自動的にインストール画面が表示されます。
画面が表示されない場合は、手順3へ進みます。

**2** **［終了］をクリックする。**

**3** **［マイ コンピュータ］アイコンをダブルクリックする。**

**4** **CD-ROMドライブのアイコンを右クリックして、表示されたメニューから［開く］を選ぶ。**

**5** **［PEG-N700C OS35］－［PC_Applications］－［MS Export］フォルダを開く。**

**6** **［Setup.exe］をダブルクリックする。**

(次ページへ続く)

**7 画面の指示にしたがってインストールを行う。**

## MS Importをクリエにインストールする

**1 WindowsパソコンにI付属のインストールCD-ROMを挿入する。**

自動的にインストール画面が表示されます。
画面が表示されない場合は、手順3へ進みます。

**2 [終了] をクリックする。**

**3 [マイ コンピュータ] アイコンをダブルクリックする。**

**4 CD-ROMドライブのアイコンを右クリックして、表示されたメニューから [開く] を選ぶ。**

**5 [PEG-N700C OS35] − [CLIE_Applications] − [MS Import] フォルダを開く。**

**6 [MsImport_jpJP.prc] をダブルクリックする。**

**7 「インストールツール」画面が表示されるので、インストールするファイル名に [MsImport_jpJP.prc] が選択されていることを確認し「終了」をクリックする。**

複数のユーザ名を使用している場合には、「インストール ツール」が表示される前にユーザ名を選択するダイアログが表示されますので、インストールするユーザ名を選択してください。

**8 クレードルのHotSyncボタンを押す。**

HotSyncが始まり、ソフトウェアがWindowsパソコンからクリエに転送されます。

以上でインストールは完了です。

# 「システムソフトウェアアップデート」について

## （PEG-N700C（OS3.5）をお使いの場合）

PEG-N700C（OS3.5）をお使いの場合は「システムソフトウェアアップデート」が必要です。以下の手順にしたがってアップデート作業を行ってください。
アップデート作業を行うには、お使いのクリエに対応したPalm Desktopがインストールされ、クリエに接続されているパソコンが必要となります。パソコンとクリエでHotSyncが正しく実行されているかを確認してください。

**ご注意**

あらかじめクリエ本体のメモリ空き容量を確認してください。
このアップデートモジュールのサイズは、およそ 370 KBです。正しくアップデートするためには、この倍以上のメモリ容量が必要です。充分な領域が無い場合はクリエ本体の不要なアプリケーションを削除したあとでアップデート作業を行ってください。
クリエ本体のメモリ空き容量は以下の方法で確認できます。

1 クリエのホーム画面から、メニューアイコンをタップし、「情報」を選択する。
2 画面下部の「サイズ」をタップすると画面上部に空き容量が表示される。

## アップデートの手順

### 1 Windowsパソコンに付属のインストールCD-ROMを挿入する。

自動的にインストール画面が表示されます。
画面が表示されない場合は、手順3へ進みます。

### 2 [終了] をクリックする。

(次ページへ続く)

## 「システムソフトウェアアップデート」について（PEG-N700C（OS3.5）をお使いの場合）（つづき）

**3** **［マイ コンピュータ］アイコンをダブルクリックする。**

**4** CD-ROM**ドライブのアイコンを右クリックして、表示されたメニューから［開く］を選ぶ。**

**5** ［PEG-N700C OS35］－［CLIE_Applications］－［System-update］**フォルダを開く。**

**6** ［UpdateYo-21J.prc］**をダブルクリックする。**

**7** **「インストールツール」画面が表示されるので、インストールするファイル名に**［UpdateYo-21J.prc］**が選択されていることを確認し「終了」をクリックする。**

複数のユーザ名を使用している場合には、「インストールツール」が表示される前にユーザ名を選択するダイアログが表示されますので、インストールするユーザ名を選択してください。

**8** **クレードルの**HotSync**ボタンを押す。**

HotSyncが始まり、ソフトウェアがWindowsパソコンからクリエに転送されます。

**9** **クリエ本体の画面に「下のボタンをタップして本体をリセットしてください。」というメッセージが表示されるので、このボタンをタップしてリセットを行う。**

以上でアップデート作業は終了です。

## アップデートの確認方法

**1** **クリエのホーム画面から、メニューアイコンをタップし、「情報」を選択する。**

**2** **「バージョン」をタップする。**

**3** **リストをスクロールさせ、「**SonySys**」および「**UpdateSonySys**」が表示され、そのバージョンが共に「**v.Yo-2.1J**」であることを確認する。**

なお、SonySysについては、以前のバージョン（「v.Yo-1.0」など）が共に表示される場合がありますが、正常にインストールされています。

# その他

## 使用上のご注意

### 保管について

- GPSを使用しない時は、必ずクリエから本機を取り出し、付属のハードケースに収納してください。
- クリエに挿したままカバン等に入れて持ち運ぶと、本機およびクリエのメモリースティックスロットが破損する場合があります。

#### 置いてはいけない場所

使用中、保管中にかかわらず、次のような場所には置かないでください。故障の原因となります。

- 異常に高温になる場所
  炎天下や夏場の窓を閉めきった自動車内は特に高温になり、放置すると、変形したり、故障したりすることがあります。
- 直射日光の当たる場所、熱器具の近く
  変形したり、故障したりすることがあります。
- 砂地や砂浜などの砂ぼこりの多い場所
  海辺や、砂地、あるいは砂ぼこりが起こる場所などでは、砂がかからないようにしてください。故障の原因となるばかりか、修理できなくなることもあります。

### 操作について

- 本機の上に物を載せないでください。
- 急激な温度変化は避けてください。寒いところから暖かいところに移したり、室温を急に上げた直後は使わないでください。内部に結露が生じている場合があります。しばらく放置してからお使いください。

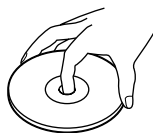
## 本機について

本機はクリエでのみ動作いたします。（PEG-S300シリーズ、S500シリーズには対応していません）

## ディスクの取り扱いについて

ディスクに記録されているデータなどを保護するため、次のことにご注意ください。

- 紙などを貼ったり、傷つけたりしないでください。

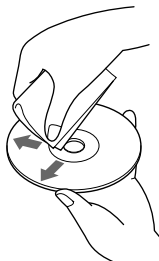
- 文字の書かれていない面（再生面）に触れないようにして持ちます。

- ほこりやちりの多いところ、直射日光の当たるところ、暖房器具の近く、湿気の多いところには保管しないでください。
- ディスクに液体をこぼさないでください。
- 大切なデータを守るため、ディスクは必ずケースなどに入れて保管してください。

# お手入れ

## 本機の汚れは

柔らかい布で空ぶきします。汚れがひどいときは、うすい中性洗剤溶液でしめらせた布でふいてください。シンナー、ベンジン、アルコールなどは表面の仕上げをいためますので使わないでください。

## ディスクの汚れは

- 指紋やほこりによるディスクの汚れは、読みとりエラーの原因になります。いつもきれいにしておきましょう。
- ふだんのお手入れは、柔らかい布でディスクの中心から外の方向へ軽く拭きます。

# 主な仕様

| | |
|---|---|
| 電源 | クリエのメモリースティックコネクタから供給 |
| 消費電力 | 約550 mW |
| 駆動時間<br>（気温25度の場合） | 約75分（クリエ本体が満充電の状態から連続使用した場合）<br>（PEG-N600C、PEG-N750C、PEG-T400にて）<br>約50分（クリエ本体が満充電の状態から連続使用した場合）<br>（PEG-N700C、PEG-T600Cにて）<br>※使用温度、使用状態により駆動時間は異なります。 |
| 受信周波数 | 1575.42 MHz（L1帯、C/Aコード） |
| 受信方法 | 16チャンネルオールインビュー |
| 受信感度 | −130 dBm |
| 測位更新時間 | 約1秒 |
| 測位精度 | 1σ（68%）< 30 m<br>3σ（95%）< 90 m |
| 外形寸法 | 約44 mm×98 mm×22 mm（幅×高さ×奥行き）<br>（アンテナ部を閉じた状態）<br>約44 mm×132 mm×20 mm（幅×高さ×奥行き）<br>（アンテナ部を開いて高さを最大にした状態） |
| 質量 | 約45 g |

仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

# 故障かな？と思ったら

## トラブルを解決するには

トラブルが発生したら、あわてずに下記の流れに従ってください。
また、メッセージなどが表示されている場合は、書きとめておくことをおすすめします。

### 次ページからのトラブル情報をチェックする

問題の症状に合うものがないか確認してください。また、クリエ本体に関するトラブルは、クリエの本体取扱説明書をご覧ください。

### 「カスタマーサポート」を使う

クリエの公式ホームページでは、お客様からのお問い合わせが多い質問と回答やQ&A集を掲載しています。パソコンのデスクトップ上の［CLIEカスタマーサポート］アイコンをクリックしてください。

### それでもトラブルが解決しないときは

ネットコミュニケーション カスタマーリンク（クリエ専用サポートセンター）またはお買い上げ店にご相談ください。

**ご注意**

Palm OS用に開発されたアプリケーションは、何千種類もあります。弊社ではそれら他社製のアプリケーション（HACKソフト、DAソフト含む）について動作保証をしていないため、サポートは行っておりません。
他社製のアプリケーションで問題が生じた場合は、そのアプリケーションの開発元または発売元にお問い合わせください。

# 主なトラブルとその解決方法

| 症状 | 原因と対応のしかた |
|---|---|
| 本機をクリエに接続してもNavin' You PocketからGPS機能が使用できない。 | 必要なドライバがインストールされていない可能性があります。<br>➡ 必要なドライバがインストールされているかどうか、下記の手順で確認してください。<br>1 本機をクリエに接続する。<br>2 Navin' You Pocketを起動する。<br>GPS衛星をサーチすると （「GPS」アイコン）が表示されます。<br>3 表示されない場合、11ページの手順でドライバをインストールする。 |
| 本機をクリエに接続しても、測位が始まらない。 | 自動受信がオフになっている可能性があります。<br>➡ Navin' You Pocketのメニューから［GPS］－［GPS受信］を選ぶと、測位が始まります。<br>➡ Navin' You Pocketのメニューから［GPS］－［GPS設定...］を選び、「GPSスティック挿入で自動受信」にチェックを入れてください。 |
| 衛星からの電波が受信できない。 | GPS衛星からの電波が届かない場所で測位を行おうとしています。<br>➡ トンネルの中や地下、高い建物や樹木などの障害物を避けて本機を使用してください。詳しくは20ページをご覧ください。 |
| 衛星からの電波を受信するのに時間がかかりすぎる。 | その日初めて使う場合、測位に時間がかかります。<br>詳しくは19ページをご覧ください。 |

# 保証書とアフターサービス

## 保証書

- この製品には保証書が添付されていますので、お買い上げの際、お買い上げ店からお受け取りください。
- 所定事項の記入および記載内容をお確かめの上、大切に保存してください。
- 保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

## アフターサービス

### 調子が悪いときはまずチェックを

この説明書をもう一度ご覧になってお調べください。

### それでも具合が悪いときはネットコミュニケーション カスタマーリンク（クリエ専用サポートセンター）、ソニーサービス窓口、またはお買い上げ店にご連絡ください

ネットコミュニケーション カスタマーリンク（クリエ専用サポートセンター）については、クリエに添付の「CLIÉサービス・サポートのご案内」をご覧ください。
ソニーサービス窓口については、添付の「ソニーご相談窓口のご案内」をご覧ください。

### 保証期間中の修理は

保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。ただし、故障の原因が不当な分解や改造であると判明した場合は、保証期間内であっても、有償修理とさせていただきます。
詳しくは保証書をご覧ください。

## 保証期間経過後の修理は

修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料で修理させていただきます。

## 部品の交換について

この製品は修理の際、交換した部品を再生、再利用する場合があります。その際、交換した部品はご同意をいただいた上で回収させていただきますので、ご協力ください。

## 部品の保有期間について

当社では本機の補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）を、製造打ち切り後最低6年間保有しています。
この部品保有期間を修理可能の期間とさせていただきます。保有期間が経過したあとも、故障箇所によっては修理可能の場合がありますので、ネットコミュニケーション カスタマーリンク修理窓口またはお買い上げ店にご相談ください。

## ご相談になるときは次のことをお知らせください。

- **型名：保証書に記載されています。**
- **製造番号：本機の背面に記載されています。**
- **故障の状態：できるだけ詳しく**
- **購入年月日：**

**クリエ ホームページ**

**クリエを楽しく使っていただくための情報をご案内します。**

● http://www.sony.co.jp/CLIE/

**ネットコミュニケーション カスタマーリンク ホームページ**

**クリエの最新サポート情報をご案内します。**

● http://www.nccl.sony.co.jp/

ソニー株式会社　〒141-0001　東京都品川区北品川6-7-35

使い方のご相談、技術的なお問い合わせは

**ネットコミュニケーション カスタマーリンクへ**

● 0466-30-3080

カスタマー登録、一般的なお問い合わせは

**ソニーカスタマー専用デスクへ**

● 03-5977-7255

**お電話の前に、必ず付属の「クリエ サービスサポートのご案内」をご覧ください。**

http://www.sony.co.jp/

Printed in Japan